



ETISKE  
RETNINGSLINJER FOR  
**FIRST HOTELS**

## INNHOLD

1	ETISKE RETNINGSLINJER
2	SIKKERHET
3	MILJØ
4	TALENTUTVIKLING
5	SAMFUNNSANSVAR
6	ØVRIGE PUNKT



## ETISKE RETNINGSLINJER FOR FIRST HOTELS

FIRST HOTELS er en av Skandinavias ledende hotellkjeder og har hvert år mer enn én million overnattinger. Vårt omdømme og tillit er avhengig av medarbeidernes profesjonalitet, dyktighet, og et høyt etisk nivå. Dette gjelder både konsernets forretningsdrift og handlemåten til hver enkelt ansatt. Det forventes derfor at alle opptrer med akt-somhet, redelighet og objektivitet, og avstår fra handlinger som kan svekke tilliten til konsernet.

FIRST HOTELS skal ivareta de ansatte og gjestenes sikkerhet samtidig som vi skal være en foregangsbedrift når det kommer til samfunns-ansvar og bærekraftig drift. I denne prosessen har det vært viktig for oss å intergrere de ambisiøse målene våre i selskapets strategi- og utviklingsplaner. First Hotels kjerneverdier, Joy, Care & Innovation, understreker dette og fungerer som et verktøy for å nå disse målene.

FIRST HOTELS har inngått en rekke avtaler og forpliktelser som gjør at hotellkjeden er blant de ledende i Skandinavia også når det kommer til ansvarlighet og etiske retningslinjer. Arbeidet pågår kontinuerlig og vi streber alltid etter å forbedre oss. Vi har nylig inngått forpliktende avtaler med blant annet Falck Nutec, Amani Children's Home og flere miljøstiftelser. Med disse avtalene signert manifesterer FIRST HOTELS sitt langsiktige engasjement for et bedre miljø, et større samfunnsansvar, et sikrere hotellopphold og en tryggere arbeidsplass. Vi jobber aktivt for at dette skal gjelde alle deler av bedriften – fra konsernnivå helt ut til hvert enkelt hotell.

FIRST HOTELS driver sin virksomhet i overensstemmelse med prinsipper for ansvarlig, etisk og sunn forretningspraksis og overholder alle gjeldende lover og offentlige forskrifter.


## SIKKERHET

Sikkerhet og trygghet er en del av menneskets primærbehov. Gjester skal vite at FIRST HOTELS ivaretar dem på en best mulig måte, og alle ansatte ved våre hoteller skal være trygge på sin arbeidsplass. For å skape denne tryggheten må alle ansatte vite hvordan de skal opptre hvis en krisesituasjon oppstår. FIRST HOTELS, som den eneste hotellkjeden i Skandinavia, inngikk derfor i 2014 et samarbeid med Falck Nutec. Selskapet er blant de ledende på sikkerhet i Norden. Dette vises igjen blant deres kunder; her finnes store multinasjonale selskap, statlige etater, ulike lands forsvar - og FIRST HOTELS.

Falck Nutec skal bidra til å styrke FIRST HOTELS bevissthet og kompetanse så hver enkelt leder og medarbeider skal vite hvordan man kan hindre, håndtere eller lære av en potensiell krise. På denne måten skal mennesker, miljø og materielle verdier reddes og skader begrenses. Ansatte i FIRST HOTELS gjennomgår årlig kurs og sertifisering i regi av Falck Nutec.

### OM FALCK NUTEC

I over 100 år har Falcks Nutec levert kompetanse i å forebygge, håndtere og lære av kritiske situasjoner gjennom trening, rådgiving og å yte assistanse. Misjonen til Falck Nutec er "Læring for økt sikkerhet" og ved å øke kunnskapsnivået blant ledere og medarbeidere, styrkes bedriftens evne til krisehåndtering. Falck Nutec er sertifisert i henhold til ISO 9001.

A woman with blonde hair in a ponytail, wearing a black t-shirt, is seen from behind. She is holding up a large white sheet. The t-shirt has white text on the back. The background is a room with white linens and a headboard.

THE NEXT BEST THING  
TO STAYING HERE IS WORKING HERE...  
FIRST HOTELS

# MILJØ

I følge FN skal bærekraftig utvikling ivareta dagens behov uten å ødelegge mulighetene for kommende generasjoner til å dekke sine behov. I en tid hvor vi erkjenner den påvirkningen menneskene har hatt på miljøet, må også hotellkjedene må være sitt ansvar bevisst når det kommer til de økologiske fotavtrykkene de etterlater seg. FIRST HOTELS har i en årrekke arbeidet målrettet for å begrense denne negative påvirkningen og har gjennomført en rekke tiltak med positivt utfall. Dette har blant annet ført til at hotellkjeden nylig ble kåret til Sveriges 50. mest bærekraftige bedrift av Skandinavias største varemerkeundersøkelse om bærekraftighet, Sustainable Brand Index, og er blant de fremste av hotellkjedene i undersøkelsen.

FIRST HOTELS har inngått forpliktende avtaler med miljøstiftelser i hvert

av de skandinaviske landene; i Sverige med Svensk Miljöbas, i Danmark med Green Key og i Norge med Miljøfyrtårn. I tillegg er FIRST HOTELS i Norge medlem av Grønt Punkt, som fokuserer på bærekraftige returordninger. Dette understreker ikke bare vårt engasjement, men forplikter oss til bærekraftig drift med fokus på miljø og samfunnsansvar.

## OM SVENSK MILJÖBAS

Foreningen ble stiftet i 2005 og fremstår som en av Sveriges ledende innen miljøsertifisering. Svensk Miljöbas' standard bygger på grunnleggende deler av ISO 14001 og EMAS. Foreningen legger stor vekt på hva virksomheten presterer av faktiske miljøforbedringer samt miljøutdanning og -fokus fra de ansatte.

## OM GREEN KEY

Green Key ble grunnlagt i 1994 og er turismens internasjonale miljømerke.

Dette gis til turistvirksomheter som gjør en ekstra innsats for å beskytte miljøet. Bedriftene må oppfylle en rekke kriterier som miljømål, handlingsplan og miljøpolitikk. Dette blir sjekket ved årlige kontroller.

## OM MILJØFYRTÅRN

Stiftelsen ble etablert i 2003 og er Norges mest brukte sertifikat for virksomheter som vil vise samfunnsansvar og dokumentere sin miljøinnsats. Sertifikatet "Miljøfyrtårn" tildeles bedrifter etter en uavhengig vurdering og hvert tredje år blir bedriften resertifisert. Sertifikatet er anerkjent av myndighetene ved offentlige innkjøp.





# TALENTUTVIKLING



FIRST HOTELS har en lang tradisjon i å hente ledere fra egen organisasjon, noe som også gjenspeiles i dagens ledelse. Mottoet: "The next best thing to staying here is working here" står sentralt i bedriften. Ansatte kan også søke om å bli tatt opp i programmet "First Academy" som består av to ulike kurs; ett som fokuserer på ledertrening (går over seks måneder) og ett som gir deltagerne hotellfaglig trening (dagskurs). Det er de ulike hotelldirektørene som nominerer kursdeltagere.

I tillegg til disse kursene arbeides det med å få igang et trainee-program. Dette er planlagt klart i løpet av 2015.



## SAMFUNNS- ANSVAR

FIRST HOTELS har støttet Amani Children's Home siden 2005 og vært en essensiell bidragsyter til barnehjemmets eksistens. Gjennom direkte donasjoner fra FIRST HOTELS eier, Asmund Haare, og hotellkjedens ansatte, har barnehjemmet reddet flere hundre barn fra et liv på gaten. I 2014 ble avtalene mellom FIRST HOTELS og Amani ytterligere formalisert og styrket, og det legges ned et betydelig arbeid med å også nå ut med informasjon om Amani til FIRST HOTELS' gjester. Dette vil forhåpentligvis styrke barnehjemmets forutsetninger for å lykkes samt være med på å starte opp nye barnehjem tuftet på Amanis verdier.

I 2014 inngikk FIRST HOTELS en sponsoravtale med Team Veidekke. Dette er en viktig grasrotorganisasjon i norsk idrett og en sikker rekrutteringsarena for det norske kvinne- og herrelandslaget i langrenn.

### OM AMANI

Amani Children's Home ble i 2001 etablert av lokale ildsjeler for å motarbeide den raske veksten av gatebarn i byene

Moshi og Arusha i Tanzania. Ordet «Amani» betyr fred på Swahili og det er akkurat det hjemmets beboere blir tilbudt her. De får en sjanse til å komme seg unna det farlige livet på gaten til fordel for et hjem hvor de kan komme seg til hektene, vokse og lære i et tilrettelagt miljø med klare rammer.

Siden oppstarten har Amani Children's Home reddet hundrevis av barn fra et farlig og uverdigg liv alene på gatene. I dag er det rundt 90 barn som anser Amani som sitt hjem. I tillegg til barna som bor her, hjelper Amani nesten 300 barn som er gjenforent med sine familier.

### OM TEAM VEIDEKKE

Laget består av de beste langrensløperne på seniorsiden fra Oslo, Akershus, Østfold og Telemark-Vestfold som ikke er på landslaget. Team Veidekke har et tett samarbeid med Norges Skiforbund og Olympiatoppen. Laget er en svært viktig aktør i skjæringspunktet mellom klubb og landslag; med én fot i breddeidretten og én i den ypperste profesjonelle eliten.

# ANDRE PUNKT

FIRST HOTELS er en bedrift med stort hjerte, og tiltakene som er beskrevet i dette dokumentet er de viktigste forpliktelsene våre. I tillegg tas det fortløpende en rekke nye initiativ. Det er viktig for oss å understreke at også følgende punkt følges nøye:

## ARBEIDSTAKERRETTIGHETER

Alle som jobber for FIRST HOTELS, inkludert våre franchisehotell, har organisasjonsfrihet og rett til kollektive forhandlinger. Alle ansatte har krav på tarifflønn i tråd med nasjonale lover og avtaler. Vi skaper best en trygg, inkluderende og god arbeidsplass gjennom godt samarbeid med tillitsvalgte og verneombud.

## MANGFOLD

FIRST HOTELS jobber mot diskriminering og erkjenner at en av våre styrker ligger i mangfold. Det gjelder både blant gjester og ansatte. FIRST HOTELS er en bedrift som setter menneskelig likeverd høyest uansett kjønn, farge eller religion. Mangfold er positivt og med på å skape unike opplevelser i samfunnet - dette ønsker også vi å speile. Hvis noen i FIRST HOTELS bryter de gjeldene lands lover vedrørende diskriminering, kan dette føre til at arbeidsforholdet blir avsluttet.

FIRST HOTELS har igangsatt en rekke initiativ for et bredt mangfold også blant ansatte. I tillegg til inkluderende talentprogrammer tilbyr vi blant annet språkkurs.

## MENNESKERETTIGHETER

Det er en selvfølge at FIRST HOTELS støtter og respekterer menneskerettigheter. Dette krever vi også av leverandører og samarbeidspartnere.

## BARNEARBEID

FIRST HOTELS følger ILO-konvensjonen (International Labour Organization) hvor vi forplikter oss til ikke å bruke leverandører som benytter seg av barnearbeid.

## KRIMINALITET OG PROSTITUSJON

FIRST HOTELS følger nasjonale lover og regler og aksepterer ikke prostitusjon eller annen kriminalitet på våre hoteller.

## HMS

I 2014 utviklet FIRST HOTELS en egen HMS-plattform med hjelp fra KUBA. Denne er tilgjengelig for alle i bedriften og gir god oversikt for internkontroll med dokumentstyring og avvikshåndtering, samtidig som kvaliteten på HMS-arbeidet bedres.

## TILGJENGELIGHET

FIRST HOTELS ønsker at alle skal ha tilgang til våre hotell og fellesområder og satser derfor på løsninger som sikrer god fremkommelighet for alle. Dette blir vurdert når vi signerer nye hotell og ved alle rehabiliteringer av eksisterende eiendom.

## MAT OG KJØKKEN

FIRST HOTELS følger Hygieneforskriften og manualen fra IK-mat. Dette sikrer våre gjester forsvarlig oppbevaring og tilberedning av mat.

## KONSEKVENSER

Hvis noen i FIRST HOTELS bryter de etiske retningslinjene vil dette få konsekvenser. Ved gjentatte eller alvorlige brudd kan arbeidsforholdet bli avsluttet. Leverandører og samarbeidspartnere vil også bli løpende evaluert. Samarbeid og kontrakter kan avsluttes hvis FIRST HOTELS opplever at leverandører eller samarbeidspartnere handler mot selskapets verdier.





