

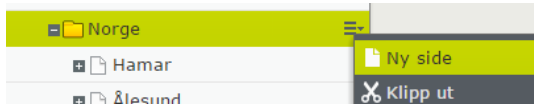
# Användarmanual til hotellhemsidan

## Innehåll

Skapa stad.....	2
Skapa hotell .....	2
Fyll i information på hotellsidan.....	2
Skapa mappsidor .....	3
Faktamapp.....	4
Facilitetsmapp .....	5
Erbjudandemapp.....	6
Övriga artiklar-mapp .....	7
Tilläggsvalmapp / Add-ons .....	8
Promotade rum .....	9
Alternativa hotell.....	9
Undersidor för hotellet.....	10
Hotell - Rumslista .....	10
Rum .....	10
Hotellkonferenssida .....	12
Konferensrum.....	12
Artikelsida.....	14
Instagram - koppla konto mot hotellsida .....	15

## Skapa stad

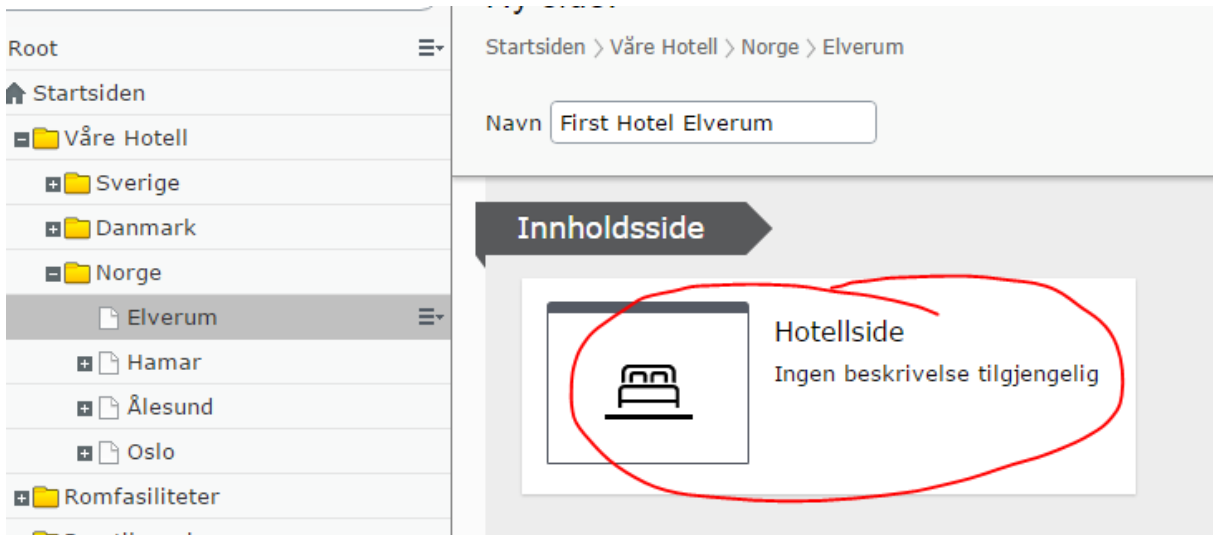
Om staden inte finns sedan tidigare, skapa ny stad:



Skriv in stadens namn och spara staden.

## Skapa hotell

Skapa ny sida under stad, välj hotellsida



## Fyll i informationen på hotellsidan

Fyll i ingressfältet och lägg till bilder i bildgalleriet.

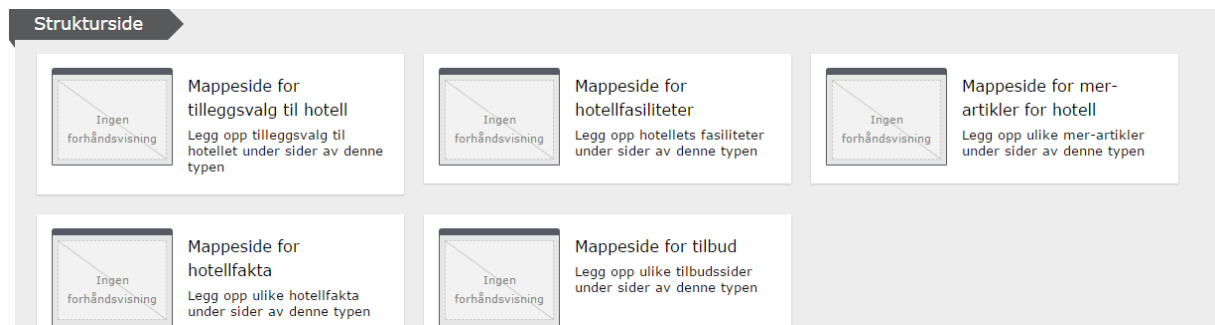
Gå till fliken för hotellinställningar och fyll i informationen där (TripAdvisor ID, DIBS-info, hotellets e-postadress, hotellets e-postadress för konferensen, telefonnummer, faxnummer, adress, postort, postnummer, kartposition, hotellkod, url till hotellets Facebooksida, url till hotellets Instagramsida, markera om hotellet ligger i MyFidelio sedan tidigare eller inte)

## Skapa mappsidor

Skapa nya mappsidor under hotellet:



Det finns fem olika typer av mappar. Skapa en av varje:



Under **mappsida för tilläggsval** till hotell skapar man alla add-ons i bokningsslingan.

Under **mappsida för hotellfaciliteter** skapar man alla fasiliteter som visas på hotellets förstasida.

Under **mappsida för övriga artiklar för hotell** lägger man alla övriga artiklar.

Under **mappsida för hotellfakta** lägger man in alla kartfakta som är inlagda på kartan.

Under **mappsida för erbjudanden** skapar man alla erbjudanden som finns tillgängliga för hotellet.

Tänk igenom de namn som ges till mapparna, eftersom namnen på facilitetsmappen och erbjudandemappen kommer att vara synliga på hotellets förstasida.

## Faktamapp

Gå till hotell, och fliken för hotellinställningar:

Välj mappen för hotelfakta:

Fakta om hotellet

Fakta



Denna läggs till under Faktamappen som du precis har skapat.

Gå därefter till faktamappen och skapa sidor för hotelfakta. Om man väljer en ny sida när man står på mappen så skapar man automatiskt en faktasida. Det som passar bäst in i designen är fyra olika faktasidor, men man kan lägga till så många sidor man själv önskar.

Navn	<input type="text" value="Flyplass"/>	Synlig for	Alle <a href="#">Håndter</a>
Navn i URL-adresse	flyplass <a href="#">Endre</a>	Språk	no
Enkel adresse	<a href="#">Endre</a>	ID, type	131, Hotelfakta
	<input type="checkbox"/> Vis i navigasjon		<a href="#">Verktøy</a> ▾

**Innhold** Innstillinger

Faktaverdi

Kartposisjon i  
Google Maps

?



Om man vill kan man fylla i kartpositionen under Faktavärden, så att denna visas på kartan på hotellets förstasida.

Den visas då här på hotellets förstasida:



## Facilitetsmapp

Skapa därefter de faciliteter som man vill ska visas på hotellets förstasida. Detta görs genom att man



skapar nya sidor under facilitetsmappen:

Gå alltså till facilitetsmappen och skapa en ny sida under denna. Sidan kommer alltid att skapas som en hotellfacilitetssida. På denna hotellfacilitetssida lägger man in bilder, text till facilitet, länkar till facilitet, vänsterspalten och högerspalten.

Så här kommer det att se ut på hotellets förstasida:



BILDE

### Restaurant Reisen <-- Facilitet-navn

På Restaurant Reisen serverer vi svensk mat i et moderne miljø. Vi legger stor vekt på at du som gjest som skal få en enestående matopplevelse når du nyter et måltid hos oss. Smaker, lukt og synsinntrykk er like viktig som atmosfæren.

Facilitet-tekst -->

Facilitet-lenker -->

BESTILL BORD

MENY

#### Kontakt oss:

+46 8 51 39 91

[restaurant-reisen@firsthotels.se](mailto:restaurant-reisen@firsthotels.se)

Venstrekolonne -->

#### Åpningstider

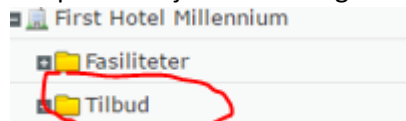
Kjøkkenet er åpent til 23.00 alle dager

Søndag – Torsdag: 16.00 – 24.00

Fredag – Lørdag: 16.00 – 01.00

## Erbjudandemapp

Därefter kan man skapa ett erbjudande som gäller för hotellet. Detta görs genom att gå till mappen



för erbjudanden:

Skapa en ny sida under denna. Denna sida kommer alltid att skapas som en erbjudandesida. På erbjudandesidan finns det 4 flikar i Epi:

- Innehåll
  - o Här lägger man in innehåll som skall visas på själva erbjudandesidan
- Inställningar
  - o Här är standardinställningarna för en Episida, samt metabeskrivning och sidtitel.
- Erbjudandekonfigurering
  - o Här konfigurerar man erbjudandet. Paketkod, antal personer/dagar, tillgänglighet, kategori, osv.
  - o Här kan man också välja «markera om det är en kampanj». Denna sida skall inte användas under hotell, utan används om sidan skall vara kampanjsida under en sektionssida för erbjudanden.
- Teaser (listvisning)
  - o Här lägger man in innehåll som skall visas på hotellets förstasida (och sektionssidan för erbjudanden). Denna text kommer alltså att utgöra innehållet i teaser-rutan för dessa erbjudanden.

Erbjudanden visas på detta sätt på hotellets förstasida, beroende på om man väljer i Teaser-fliken om bilderna skall visas eller inte:

 <p><b>Spabehandling og overnatting</b></p> <p>Dette tilbudet inkluderer en overnatting, 50 minutters spabehandling, fri WiFi, og en fantastisk frokostbuffé.</p> <p><b>BESTILL PAKKE</b></p> <p>fra 1 475 kr per person</p>	<p><b>Kjærlighet i gamlebyen</b></p> <p>Overask din partner med en overnatting i kjærlighetens navn. Nyt bryllupsnatten, eller en ekstra romantisk natt på First Hotel Reisen i gamlebyen i Stockholm.</p> <p><b>BESTILL PAKKE</b></p> <p>fra 1 206 kr per person</p>
---	---

## Övriga artiklar-mappen

Skapa därefter övriga artiklar som skall visas för hotellet. Detta är artiklar som visas i spaltformat på hotellets förstasida:

### Frokost på Full Mage

Vår fantastiske frokostbuffét serveres på hverdager mellom kl. 06:30 til 10:00, og i helgene mellom kl. 07:00 til 11:00 a.m.

Selv om du ikke er overnattingsgjest på Reisen er du selvfølgelig velkommen til spise frokost hos oss. Ring oss gjerne på forhånd og reserver.

### Miljøsertifisert

Vi er miljøsertifisert i henhold til standarden til Svensk Miljöbas. Dette betyr at vi har kartlagt vår miljøpåvirkning, gjennomført miljøforbedringer, utdannet personale i miljøkunnskap, samt at vi kontinuerlig jobber med å forbedre vår miljøinnsats.



### Utmerkelse

Kåret til reisendes valg i følge TripAdvisor 2016

Dessa skapas genom att gå till mappen för övriga artiklar:



Alla nya sidor som skapas under denna sida kommer att vara av typen **Övriga artiklar**.

Dessa artiklar består endast av ett sidnamn och en brödtext. Sidnamnet visas som rubrik och resten ligger i brödtexten.

## Mapp for tilleggsva/ add-ons

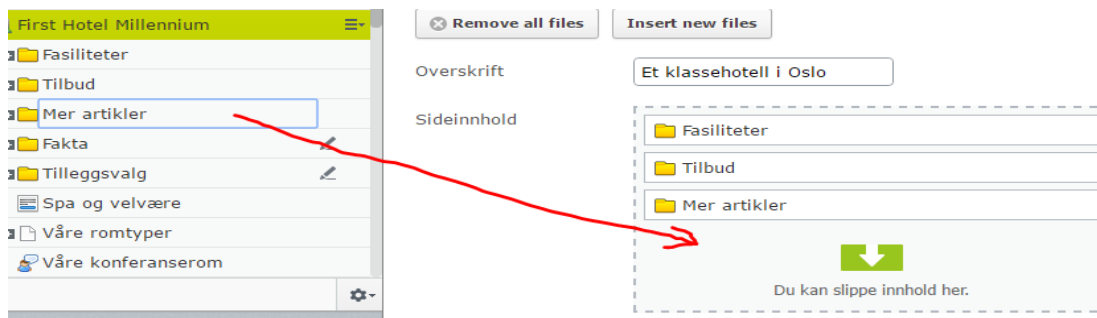
Tilleggsva/ add-ons som skall visas i bokningsslingan måste skapas i mappen for tilleggsva.

En add-on kommer att ha følgende fält i Epi:

- Paketkod i Opera/MyFidelio
  - Detta är paketkoden for en add-on i Opera
- Rubrik
  - Rubriken kommer att visas i bokningsslingan på denna add-on. Om rubrik inte är ifylld kommer sidnamnet for denna add-on att visas istället.
- Brödtext
  - Informationstext på add-on som skall visas i bokningsslingan.
- Maxantal
  - Om det finns ett maxantal for add-ons som man kan välja per rum, så ställer man in det här.
- Ej tillåtet val av antal
  - Om en add-on bara skall kunna vara ett ikryssningsfält (ja/nej), så att man inte skall kunna välja flera av samma typ, markerar man det här.
- Visa på betalningssidan
  - Här kryssar man i om en add-on skall visas i steg 4 i bokningsslingan, istället for i steg 3. Detta gäller typiskt sett for AMANI add-on:en
- Add-onbild
  - Detta är bilden som skall visas for denna add-on i bokningsslingan.
- Enhet for tilleggsvalet
  - Per person/Per natt
- Tillgänglig for alla rum
  - En add-on kan vara tillgänglig for ett enskilt rum eller for alla rum. Om den skall vara tillgänglig for alla rum, se till att detta är markerat.

For att visa det man nu har skapat på hotellet måste man gå till hotellets förstasida i Epi, och välja fliken for innehåll.

Här drar man de erbjudande-/facilitets-/övriga artiklar-mapparna man önskar visa in i fältet for Sidinnehåll:



Ordningsfølgen man har på mapparna i fältet for Sidinnehåll kommer också att vara den ordningsfølge som mapparna visas i på hotellets förstasida.





Man kan skapa flera mappar för Erbjudanden/Övriga artiklar/Faciliteter och dra in dessa under Sidinnehåll i den ordningsföljd man önskar.


### Promotade rum

Man kan välja om några rum skall promotas (visas längre upp i resultatlistan i bokningsprocessen) före andra. Dessa rum ställer man in genom att dra önskade rum in i fältet för Promotade rum i innehållsfliken på hotell i Epi:

Promoterte rom

**Du kan legge til disse innholdstypene**  
Romside

- 1  Junior Suite  
↑ Publisert
- 2  First Smart Double  
↑ Publisert

  
Dra og slipp elementer her, eller [Bla gjennom...](#)

Maxantalet promotade rum är för tillfället 2.

### Alternativa hotell

I fältet för alternativa hotell kan man dra in andra hotell, och städer. Det finns ingen begränsning vad gäller antalet.

Alternative hoteller

**Du kan legge til disse innholdstypene**  
Hotellside, Byside

- 1  First Hotel Development  
↑ Publisert
- 2  Oslo  
↑ Publisert

  
Dra og slipp elementer her, eller [Bla gjennom...](#)

Dessa kommer att visas längst ned på hotellets förstasida.

## Andre First Hotels

First Hotel Development  
[Se oversikt over våre hoteller i Oslo](#)



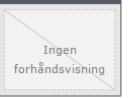


Kundeservice

## Undersidor for hotellet

Man kan legge in tre ulike sidtyper under ett hotell. Dessa är Rumslista, Konferensside och Artikel:

**Innholdsside**

 <p>Artikel Ingen beskrivelse tilgjengelig</p>	 <p>Hotellkonferanseside Ingen beskrivelse tilgjengelig</p>	 <p>Hotell – Romliste Side for å vise alle rom på hotellet</p>
---	--	---

## Hotell - Rumslista

Den første sidan man bör skapa är en rumslista. Under denna lägger man in alla rum som finns på hotellet.

Rumssidesidan i Epi innehåller ingress och brödtext. Dessutom kommer samtlige undersidor/rom visas på sidan, om rums-koden är ifyllt.

För att lägga till rum på hotellet väljer man ny sida när man står på rumslistan. Då kommer sidtypen Rumsida att väljas automatiskt.

## Rum

Rumssidan innehåller 4 flikar: Innehåll, Inställningar, Faciliteter, Tilläggsval

### Innehåll

- Rumskod
  - Rumskod från Opera/MyFidelio
- Rumsbeskrivning
  - Beskrivning av rummet, kommer att visas på rumssidesidan
- Rumsbild
  - Bild av rummet, visas i bokningslingan och på rumssidesidan
- Max antal personer
  - Max antal personer som kan bokas på rummet
- Lägsta antal personer
  - Lägsta antal personer som kan bokas på rummet
- Max antal vuxna
  - Max antal vuxna på rummet

- Max antal barn
  - Max antal barn som kan bokas på rummet
- Rumsstorlek
  - Storleken på rummet kommer att visas i bokningsslingan och på rumslistesidan om denna är ifylld
- Sängval och kapacitet
  - Information om sängar, typ och storlek. Kommer att visas i bokningsslingan och på rumslistesidan.
- Anpassningar
  - Markera de anpassningar som är aktuella för rummet. Listan över anpassningar är global/likadan för alla hotell, och läggs in globalt i mappen för Rumsanpassningar.

### Inställningar

Flik för Episerver standardinställningar.

### Faciliteter

Markera de faciliteter som är aktuella för rummet. Listan över faciliteter är global/likadan för alla hotell/rum, och läggs in globalt i mappen för Rumsfaciliteter.

### Tilläggsval

Om det är ett tilläggsval som är specifikt för detta rum, och som inte skall visas för alla rum, drar man tilläggsvalet/tilläggsvalen hit. De kommer då att visas i steg 3 av bokningsslingan, om man väljer detta rum.

Innhold   Innstillinger   Fasiliteter   **Tilleggsvalg**

Tilleggsvalg for rommet

**Du kan legge til disse innholdstypene**  
Tilleggsvalg til hotell

- 1 3 retters middag på Bocca  
 Publisert
- 2 Ekstra seng  
 Publisert
- 3 Bryllupspakke  
 Publisert

Dra og slipp elementer her, eller [Bla gjennom...](#)

## Hotellkonferenssida

Inledningsvis skall det alltid vara max en konferenssida per hotell. Fler konferensrum kan läggas in på denna sida.

Detta är Epi-fälten som skall/kan fyllas i:

- Konferensrum
  - Detta är ett innehållsfält, där man kan skapa nya konferensrumsblock under detta. Varje konferensrumsblock skall motsvara ett konferensrum på hotellet. Nedan beskrivs hur man gör detta.
- Info-spalter
  - Detta är block som lägger sig som artikelspalter längst ned på sidan:

**Motepakker**  
Vi tilbyr motepakker i ulike priskategorier, fra 495 kr per person.

- Fersk frukt er tilgjengelig hele dagen
- Morgenpause med kaffe/te og deilig snacks
- Lunsjmeny, kokkens valg, inkl. en øl eller brus per person
- Ettermiddagskaffe/te med kake og snacks

**Konferansepakker**  
Prisen er avhengig av type mat og antall personer

- To eller tre-retters konferansemeny
- Ettermiddagskaffe/te og kake

- Rubrik
  - Om man inte fyllt i rubrik på konferenssidan kommer sidnamnet att användas
- Telefonnummer till hotellkonferensen
  - Om detta är ifyllt kommer telefonnumret att visas överst på denna sida:

[Stockholm](#) > [First Hotel Reisen](#)

## KONFERANSE OG MØTER

På First Hotel Reisen ønsker vi å være førstevalget for din konferanse, og skape et arrangement med personlig touch for din bedrift. Vi kan tilby noen av Stockholms mest sjarmende konferanselokaler, innredet med klassisk interiør og moderne design.

+46 8 22 32 60

[reisen@firsthotels.com](mailto:reisen@firsthotels.com)

- Ingress
- Brødtext

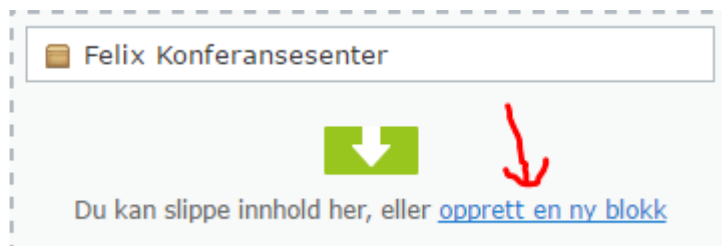
E-postadress för konferensen läggs in på hotellets förstasida, under hotellinställningar. Det är till denna e-postadress som formuläret på konferenssidan kommer att skickas.

## Konferensrum

Varje konferensrum på hotellet skapas som ett eget block, i fältet för Konferensrum på Konferenssidan.

Här trycker man på Skapa nytt block i fältet, och ett nytt konferensrum skapas:

## Konferanserom



Fälten som skall/kan fyllas i i Epi på konferensrummen är:

- Huvudbild
  - Bild på konferensrummet
- Huvudinnehåll
  - Beskrivning av konferensrummet
- Kapacitet
  - Hur många personer det finns plats för i konferensrummet. Detta bör fyllas i, då alla konferensrum listas på Sektionssidan för konferenser, och kapasitet kommer att vara en faktor man sorterar rum efter.
- Konferensrum: Telefonnummer
  - Om det finns ett direktnummer till konferensrummet kan detta fyllas i.
- Konferensrum: E-post
  - Om konferensrummets egna e-postadress skall visas kan denna fyllas i. E-post som skickas via formuläret kommer fortsatt visat att levereras till hotellets e-postadress för konferensen.



### Bankettsalen **Navn på blokk**

80 personer

**Kapasitet**

**Hovedinnhold** Vi har en flott bankettsal i Indre bar. Her kan du ha fester, og holde middager for opptil 80 personer. Forslag til meny og drikke sendes på forespørsel. Vennligst kontakt vår restaurant.

#### Kontakt oss:



+46 8 545 13 991

**Konferanserom:Telefonnummer**



[restaurant-reisen@firsthotels.se](mailto:restaurant-reisen@firsthotels.se)

**Konferanserom:Epost**

## Artikelsida

Dessutom kan man skapa artikelsidor under hotellet.

Dessa består av följande fält:

- Rubrik
  - Denna används som överskrift på sidan och om den inte är ifylld används sidnamnet
- Ingress
- Artikelspalter
  - Här lägger man in block som innehåller ett textområde. Namnet på blocket kommer att bli rubriken, och innehållet i textområdet visas nedanför. Dessa läggs in längst ned på artikelsidan och visas som spalter bredvid varandra. Det finns en maxgräns på 9 sådana artikelspalter i detta fält.
- Brödtext

## Instagram - koppla konto mot hotellsida

1. Gå till <https://www.instagram.com/developer/>
  - a. Logga in med Instagram-konto
  - b. Tryck på «**Register Your Application**»
  - c. Tryck på den gröna knappen «**Register a New Client**»
2. Fyll i informationen som efterfrågas, se skärmbild:

Details Security

**Application Name:**

Do not use **Instagram**, **IG**, **insta** or **gram** in your app name. Make sure to adhere to the [API Terms of Use and Brand Guidelines](#).

**Description:**

**Company Name:**

**Website URL:**



**Valid redirect URIs:**

The `redirect_uri` specifies where we redirect users after they have chosen whether or not to authenticate your application.

**Privacy Policy URL:**

**Contact email:**

An email that Instagram can use to get in touch with you. Please specify a valid email address to be notified of important information about your app.

Type the words above:

Tryck på Security-fliken och ta bort markeringarna där:

**Disable implicit OAuth:**

*Disable the Client-Side (Implicit) OAuth flow for web apps. If you check this option, Instagram will better protect your application by only allowing authorization requests that use the Server-Side (Explicit) OAuth flow. The Server-Side flow is considered more secure. See the Authentication documentation for details.*

**Enforce signed requests:**

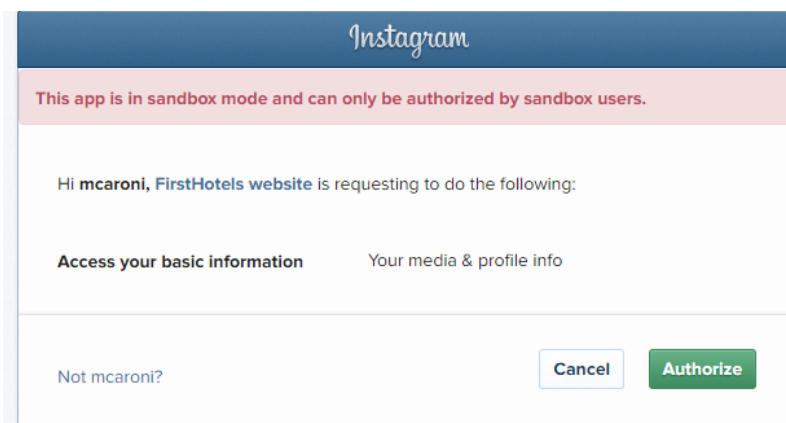
*Requires the use of your Client Secret to sign all API requests. Use this option to instruct Instagram to check requests for a signature passed in the 'sig' parameter and validate it. This signature is a SHA256 hash of the endpoint and key/value pairs of all parameters for the request, using the Client Secret. If this option is set, calls with mismatched signatures will fail. This technique helps protect your OAuth Client from impersonation attempts from malicious developers. Only enable this option for server-to-server calls. See the Secure API Requests documentation for details.*

3. Du får då ett klient-ID i den nyligen skapade Instagramapplikationen. Spara detta klient-ID.

Lägg därefter in det i länken nedanför där det står INSERTCODEHERE:

[http://instagram.com/oauth/authorize/?client\\_id=INSERTCODEHERE&redirect\\_uri=http://www.firsthotels.com&response\\_type=token](http://instagram.com/oauth/authorize/?client_id=INSERTCODEHERE&redirect_uri=http://www.firsthotels.com&response_type=token)

4. Öppna länken i din webbläsare. Du får då följande meddelande:



5. Tryck på «**Authorize**».

Du skickas då vidare till redirect-url:en som du skrev in i steg 4, med en parameter «åtkomsttoken» i url:en:

[http://www.firsthotels.com/#access\\_token=21148766.5061e2b.a83864ed033d418495561a43483dddec2](http://www.firsthotels.com/#access_token=21148766.5061e2b.a83864ed033d418495561a43483dddec2)

Här blev min åtkomst\_token: 21148766.5061e2b.a83864ed033d418495561a43483dddec2

Därmed är allt vi behöver för att få igång Instagram klart, och vi har nu:

**Access\_Token = 21148766.5061e2b.a83864ed033d418495561a43483dddec2**



6. Dessutom behöver vi hotellets eget **användar-ID** hos Instagram. Detta kan man få reda på genom att använda denna webbsida:

<https://smashballoon.com/instagram-feed/find-instagram-user-id/>

Skriv in användarnamnet till hotellets Instagram-konto och tryck på «**Get Instagram User ID**». InstagramUserID kommer då att komma upp. Spara detta nummer.

7. Dessa koder är alltså olika för alla hotell/Instagramkonton, och det är dessa två koder som skall läggas in i Epi under hotellets Hotel Settings.

- Instagram «Access token» → här knappar man in åtkomsttoken
- Instagram användar-ID → här knappar man in det användar-ID vi fick ovan.

Instagram «Access token»	<input type="text" value="21148766.5061e2b.bd917"/>
Instagram bruker-ID	<input type="text" value="21 148 766"/>

Därmed kommer de senaste 8 Instagrambilderna som hotellet lägger ut på sitt Instagramkonto alltid automatiskt visas på webbsidan